

Application

Preliminary Question

In which language are you submitting the application (check one)?

Please note that each country has the option of either submitting an application in English, or in their native language if they are unable to pay for translation into English. For applications submitted in the native language, OGP will pay for the translation into English before passing on to the judges.

English
 Native language (please mention)

If you are submitting in your native language and it is non-Latinate based language, you will have the option of uploading a PDF file at the end of this application. Please follow the questions and word limits mentioned in the application template.

A. THE TEAM

The following information is required to capture a basic understanding of those responsible for your initiative and any partnerships that have helped you to meet your goals.

INITIATIVE NAME (required)

Provide the name of the initiative that your team is submitting for consideration of the 2015 Open Government Awards. If the initiative is operating under one or more alternate name(s), provide the name that is most commonly recognized.

ATuServicio.uy

THE NOMINATION (required)

Begin by describing how this initiative was selected. For example, mention any nomination or consultation process held with civil society partners or others when selecting the initiative.

[100 words]

La Sociedad Civil a través de DATA Uruguay y el gobierno, a través de AGESIC (Agencia de Gobierno Electrónico y Sociedad de la Información y del Conocimiento) propusieron al Grupo de Gobierno Abierto integrado por organismos del Estado, Academia y la Red de Gobierno Abierto - RGA (que reúne organizaciones de la Sociedad civil involucradas en el proceso de Gobierno Abierto en Uruguay) tres proyectos candidatos para la postulación. ATuServicio.uy fue acordado como la mejor opción, contando para su postulación con el apoyo de Presidencia de la República, Ministerio de Salud, AGESIC, DATA Uruguay y la RGA.

Is this initiative included in your country's OGP National Action Plan?

(Applicants can choose initiatives from within OR outside their OGP National Action Plans)

Yes No

GOVERNMENT POINT OF CONTACT (required)

Provide the name, title, phone number(s), email address(es) and mailing address of a single point of contact for the purposes of communicating with your team. The person should be the senior most individual responsible for overseeing the application requirements.

Please also provide the name and professional title of the government official responsible for implementing the initiative, if different from above.

Nombre: Ing. Virginia Pardo
Título: Directora del Área Ciudadanía Digital
Número de teléfono: (598) 29012929
Dirección de correo: virginia.pardo@agesic.gub.uy
Dirección postal: Andes 1365, piso 7, 11100, Montevideo, Uruguay

TYPE OF APPLICATION (required)

We strongly encourage applicants to submit a joint application from a government agency and a civil society organization. Only submit a joint application if a civil society organization was involved in either designing, implementing or monitoring the initiative jointly with the government.

Is this a joint application?

Yes No

If yes, please fill out the "civil society point of contact" field below.

CIVIL SOCIETY POINT OF CONTACT

Please provide the name and title of a single point of contact at the organization. By providing these details you acknowledge that you are jointly applying with a civil society organization for the 2015 Open Government Awards.

DATA Uruguay
Nombre: Daniel Carranza
Título: Co-founder
Número de teléfono: (598) 99 147444
Dirección de Correo: chino@datauy.org
Dirección postal: Orinoco 4860, Ap. 6, 11400, Montevideo, Uruguay

OTHER PARTNERSHIPS (optional)

If you are partnering with one or more other government agencies, private sector entities, media etc., please list each partner. In 250 words or less, provide a brief narrative of the partnership and the role each partner plays in your initiative.

Atuservicio.uy es un esfuerzo por fomentar la toma de decisiones informada por parte de los ciudadanos y facilitar la información sobre los diferentes proveedores del Sistema Nacional Integrado de Salud. En el marco de las mesas de diálogo de Gobierno Abierto durante el proceso de creación del Plan de Acción de Uruguay 2014-2016 y gracias a los contactos realizados MSP y DATA Uruguay acordaron la co-creación de ATuServicio.uy, proyecto que tomó como base la experiencia desarrollada en el 2014 por DATA Uruguay en asociación con el portal de noticias en línea www.180.com.uy para crear una herramienta de periodismo de datos que permitía visualizar algunos de los indicadores ya publicados. El proyecto recibió apoyo financiero de Avina Américas a través de ILDA (Iniciativa Latinoamericana Open Data) y apoyo técnico de AGESIC.

Dió como resultado no sólo la propia aplicación, sino también metodología y la publicación de la base de datos de indicadores de salud pública en el Catálogo Nacional de Datos Abiertos (datos.gub.uy) . Esta asociación entre DATA Uruguay, el Ministerio de Salud y AGESIC fue presentado públicamente en una conferencia en conjunto donde se dieron a conocer los resultados y la herramienta que promueve el acceso a la información a través de la aplicación, aumenta la transparencia y el cumplimiento de los compromisos del Plan de Acción de Gobierno Abierto.

B. THE INITIATIVE

The Open Government Partnership (OGP) is prepared to celebrate a range of successful applicants for the Open Government Awards. This year's theme is Improving Public Services through Open Government. Please visit here for more clarification on the theme. To qualify for recognition, we need to understand the various elements of success of your initiative and its sustainability over time. Please answer the following questions:

PROBLEM DEFINITION (required)

In 200 words or less, please identify the specific problem your initiative intended to solve. Why was this problem important to solve at a particular time and what were the challenges posed by your national (or local) economic or political context?

En Uruguay existe un período específico durante febrero de cada año, donde los ciudadanos que cumplan determinados requerimientos básicos pueden cambiar su servicio de salud. En este momento, los esfuerzos de marketing de los proveedores de servicios de salud son enormes, pero es responsabilidad del Ministerio de Salud fomentar la toma de decisión informada sobre la base de un conjunto de datos. Durante los últimos 4 años fueron publicados los datos en la página web del Ministerio, pero el acceso era muy limitado y fue de poco impacto en la prensa y la opinión pública. El conjunto de datos fue publicado en un formato cerrado y fuera del catálogo de Datos Abiertos. En 2013, el año anterior, sólo se registraron 500 descargas de los datos. Mientras tanto, los ciudadanos elegían cambiarse basándose en lo que percibían del marketing de los servicios de salud, ignorando muchas veces que los servicios clave no estaban disponibles en su área o desestimando opciones públicas y gratuitas con mejor cobertura cercana.

INITIATIVE DESIGN (required)

In 250 words or less, describe your initiative's goals and objectives. How did it aim to improve public service delivery, who was it intended to benefit (specify the target population), and why was it important to use open government approaches to achieve this goal? If your initiative was designed to improve access or services for disadvantaged or marginalized groups, provide details on this here. Describe any innovations in the design of the initiative.

El objetivo era ampliar drásticamente el acceso a los indicadores clave de rendimiento del 100% de los proveedores de salud en Uruguay, con el fin de ayudar a una mejor toma de decisiones para los alrededor de 1,5 millones de personas que podrían cambiar el proveedor de servicios de salud en febrero de 2014. Esa población era en ese momento influida por los esfuerzos de marketing de los servicios de salud. La asociación con una organización de la sociedad civil con experiencia en datos abiertos y la difusión pública en conjunto, a través de la prensa y una campaña en línea permitió que el Ministerio encuentre nuevas formas de mostrar y dar a conocer los datos. Desde su diseño, la aplicación fue pensada especialmente para ayudar a la población que vive en zonas remotas, donde la elección de los servicios de salud es altamente sensible. Se incluyeron los datos de la estructura de todos los proveedores, con detalles de cada servicio determinado (o no) en cada lugar. La participación de la sociedad civil dio mejor credibilidad a la iniciativa y la participación del gobierno garantizó la exactitud de los datos presentados. Desde el inicio, AGESIC estuvo presente, ayudando a que el proceso se convierta en un impulso transformador en la forma en que se manejan y publican los datos del Ministerio. Esto se tradujo no sólo en la aplicación, sino en resultados claros en la publicación de los datos y la participación del Ministerio en el proceso de Gobierno Abierto.

INITIATIVE OUTCOMES (required)

In 450 words or less, explain how your initiative was able to demonstrate one or more of the following results:

- Citizens have better access to information on the public services to which they are entitled, and/or information on the performance of public service providers*
- Governments are better at asking for and responding to feedback or complaints by citizens on the quality of public services*
- Citizens have ways to actively participate in the design and delivery of public services*
- Citizens have mechanisms to monitor and oversee public works and services*

Initiatives should also provide evidence if the initiative was able to expand access to public services to a larger population than before or if the quality and efficiency of public services had improved.

If there are any baseline indicators to measure the outcomes of the initiative, please describe them in detail. If the initiative was included in the OGP Action Plan, please describe how this did (or did not) contribute to the initiative's success.

ATuServicio.uy implicó un crecimiento de 6.800% en el acceso a los indicadores (de 500 descargas en 2013 a 34,092 sesiones en la aplicación de febrero a abril de 2015, la documentación en "Validación de reclamaciones"). La iniciativa fue compartida por cientos de ciudadanos en Facebook y Twitter y docenas de artículos a nivel local y en el extranjero mencionaron la misma. Lo más interesante es que varias investigaciones generadas por los periodistas locales fueron basadas en estos datos. Además, surgió un debate más amplio sobre la calidad de los datos recogidos por el Ministerio de Salud, con la participación de políticos locales, las autoridades de prensa y del gobierno. La amplia accesibilidad de los datos ha hecho evidentes algunas imprecisiones en la presentación de informes por parte de los prestadores de salud o bien los métodos de recolección que utilizan. Por primera vez, los servicios de salud han mostrado gran preocupación por la calidad de sus datos, algo que no había ocurrido en los últimos tres años que la publicación estaba en hojas de cálculo. Y por supuesto, el público fue capaz de controlar y supervisar los datos, y surgen muchas preocupaciones de los ciudadanos que detectan que los datos publicados no reflejan su experiencia y que fueron presentados al Ministerio para su investigación. Este último tema y las formas en que los ciudadanos pueden participar activamente en el diseño y la prestación de servicios públicos serán mejor tratados en una próxima actualización de la aplicación, lo que se detalla en la siguiente sección sobre sostenibilidad. Esta iniciativa se enmarca en el compromiso 4.5 - Difusión de Información para el ejercicio de los Derechos de los Usuarios de la Salud incluido en el Plan de Acción 2014-2016. También hay que destacar que las reuniones de debate organizados por AGESIC para la co-creación del Plan de Acción 2014 jugaron un papel clave para hacerla posible.

INITIATIVE SUSTAINABILITY (required)

In 200 words or less, please describe any plans for scaling up or sustaining the initiative. Base your description of the strategy on the information provided in the previous sections, such as how you intend to leverage your current success and increase your reach or capacity. Address any threats or operational challenges to your initiative and describe how you manage those risks on a regular basis.

La sostenibilidad se incluyó desde la fase de diseño de la iniciativa, mediante la planificación de tres etapas separadas de desarrollo (1.e-Información, 2. Calidad de datos, 3. E-participación) y su institucionalización a través de un convenio firmado entre el Ministerio de Salud y DATA Uruguay. La primera fase se ha completado, con un lanzamiento con éxito y la aplicación en línea y funcionando. En este momento, se están dando los primeros pasos de una segunda fase que significa un mayor desarrollo y perfeccionamiento de la aplicación y los nuevos datos actualizados, incluso ante un cambio de gobierno y nuevas autoridades del Ministerio de Salud. AGESIC también participa en esta fase, así como en una tercera fase planificada que añade funcionalidades de e-participación, permitiendo a los ciudadanos no sólo consultar y comparar los indicadores, sino también presentar denuncias a través de la aplicación que será supervisada por el Ministerio de Salud así como un seguimiento en línea transparente. Esta funcionalidad se presentará públicamente en febrero de 2016. Más allá de esa fecha, el proceso está en curso, en busca de una alianza a largo plazo para esta y otras iniciativas, basado en el éxito de ATuServicio.uy.

VALIDATION OF CLAIMS (required)

While it is strongly encouraged that each initiative includes an implementing partner, such as a Civil Society Organization, private sector agency, media entity, etc., it is not a requirement. However, you are required to secure and upload documents from at least two credible nongovernmental actors, who can attest to the veracity of the claims made in your application.

You are only allowed to upload one file. If you have multiple documents, please zip them into a single file first. The file types that are allowed to be uploaded have an extension of .ZIP, .PDF, .DOC, .DOCX, .XLS or .XLSX.

Validation of claims.zip

C. THE PITCH

The following information allows each applicant to make their strongest (and final) case for consideration.

BEST CASE (required)

In 250 words or less, please present the most compelling facts for why your initiative should be recognized. This is an opportunity to distinguish your initiative, based on any factors that you have not had the opportunity to describe in the previous sections. What is your best argument for why your initiative has achieved a meaningful outcome? What elements of the initiative make it different and better than others that have been tried and tested? Be creative and concise.

ATuServicio.uy es herramienta que permite consultar los indicadores clave de rendimiento de cada uno de los servicios de salud en el país, con datos oficiales, fiables y actualizados. Esta cobertura universal hace que sea el mejor recurso para la comparación de los servicios de salud, y esto ha sido demostrado por una entusiasta respuesta del público, medida con las visitas, los tiempos medios de sesión de casi cinco minutos y el promedio de cinco páginas por visita. Como nunca antes, las noticias en torno a la apertura de cambio de servicio de salud por temporada se centraron en los servicios y no en números a granel de usuarios que ganaron o perdieron. Así fue la discusión pública, con la intervención de las autoridades del hospital público, el ministerio, los políticos y los sindicatos de la salud, todos ellos afirmaron la sustentabilidad de los datos disponibles en la aplicación. Generando a su vez la reacción de los servicios de salud privados incentivándolos a actualizar, corregir y mejorar la calidad de la información. El mayor mérito de ATuServicio.uy no está la herramienta tecnológica, sino en el hecho de que gobierno y sociedad civil se unen para proveer al ciudadano la prestación de un nuevo servicio de calidad, con datos muy accesibles, en el momento adecuado. Como consecuencia de ello, se creó una mayor demanda de datos y se estableció un nuevo punto de referencia para la información que necesitan todos los ciudadanos para elegir a sus servicios de salud.

VIDEO SUBMISSION or ADDITIONAL DOCUMENTS (optional)

OGP does not offer a venue for applicants to meet our judges during the application process. In order to provide the opportunity for making a personal connection, you are encouraged to upload a short video to complement your application. You may also depict an individual participant in your initiative and describe his or her experience. We do not need to know actual names or personal details. Take this opportunity to tell a story, to connect with our panel of experts, so that they might better understand your attention to specific needs.

Video submissions should follow these guidelines:

Maximum length of 3-4 minutes.

Please focus on personal presentations; it's not necessary to develop a sophisticated or polished video.

Here are some logistical and technical suggestions:

- Video cameras, digital cameras, and phones are easy ways to record a video.
 - Laptop and desktop computers can typically record video through Skype or other software.
 - If possible, set to a low resolution to reduce file size. This will enable an easier video uploading process.
 - If you are having difficulty uploading the video file, try logging out of the application and logging back in using another Internet browser.
- Here are general suggestions for delivering a high-quality video pitch:
- Introduce yourself and your initiative. Focus on describing your intended benefits and/or services and how they have been effective. What is unique about your initiative, partners, or technical approach? Keep your description and language simple.

* NOTE

If the burden of developing a video presentation is either prohibitive or might not reflect the best characterization of your initiative, then you are not required to submit one, and the judges are instructed not to discount your application because it may not include a video. You may upload additional documents instead, such as proof of implementation and results if you wish. This will take the form of evaluation or audit reports, citizen surveys, media reports etc. that would provide additional validation for judges. We hope that this option offers a new and inventive way in which you can best express the results of your work.

You are only allowed to upload one file with a maximum of 3 pages. This file must be in English or in your native language. If you have multiple documents, please zip them into a single file first. The file types that are allowed to be uploaded have an extension of .ZIP, .PDF, .DOC, .DOCX, .XLS or .XLSX.

Full Submission Of non-Latinate Based Native Language

If your language is Latinate based, DO NOT use this upload field. Please use the application above.

You are only allowed to upload one file with an extension of .PDF

UruguayApplicationfortheOGA_English.pdf